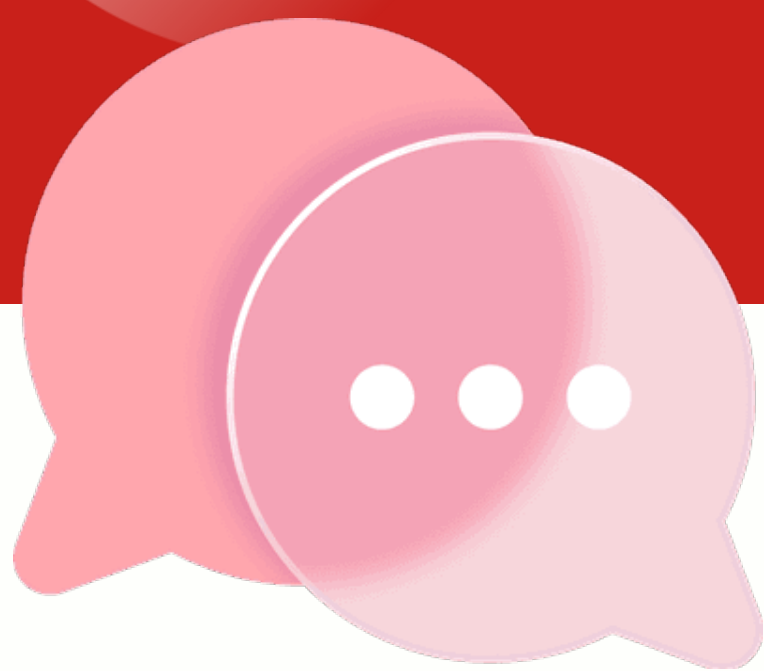




CS 컨설팅 기반 경영역량 강화



10월 22일(목)
10:00 ~ 13:00

대표강사

이상미 SH서비스컨설팅

前 이스타항공 고객센터팀 팀장

前 대한항공 국제선 객실사무장

現 SH서비스컨설팅 대표강사

강의 내용

- 초기 여성창업자를 위한 기초적인 고객 응대 기술
- 초기 브랜드의 팬을 만드는 첫인상 CS 전략
- AI를 이용한 CS 전략

강의 안내

- **대상:** 경기도 거주 꿈마루 여성 회원 중 2026년 사업자 등록한 자 6명 (선착순)
- **장소:** 고양시 여성창업지원센터 미팅룸
- **참가비:** 무료
- **준비물:** 개인노트북, 본인 사업 아이템 정보 정리, 자주 받은 고객 질문 3~5개 생각해오기

