

고양시 여성창업지원센터

‘고양시 꿈마루 10월 첫걸음멘토링(2)’ 교육생 모집 공고

■ 모집개요

- 일 시 : 2026.10.22.(목) 10:00 ~ 13:00 (총 3시간)
- 장 소 : 고양시 여성창업지원센터 미팅룸
- 교육명 : 고양시 꿈마루 10월 첫걸음멘토링(2)
 ‘CS컨설팅기반 경영역량강화’
- 대 상 : 경기도 거주 꿈마루 여성 회원 중 2026년 사업자 등록한 자
- 비 용 : 무료
- 준비물 : 개인노트북(핸드폰·알뜰폰 불가), 본인 브랜드·사업 아이템 정보 정리,
 평소 자주 받는 고객 질문 3~5개 미리 생각해오기
- 모집인원 : 6명 (선착순 접수)
- 모집마감 : 2026.10.21.(수) 15:00까지
- 신청방법 (*아래 2단계 신청을 모두 완료해야 합니다.)
1단계) 교육이 게재된 페이지의 ‘신청하기’ 버튼을 클릭해 신청
2단계) 최종 참가 신청자에게 문자로 전송된 ‘신청서 및 서약서’ 작성
 (교육 1~3일 전 발송)

■ 교육내용

일정	시간	교 육 명	교육내용	강사명
10/22(목)	10:00 ~ 13:00	CS컨설팅기반 경영역량강화	1. 초기 여성창업자를 위한 기초적인 고객 응대 기술 - 고객 응대의 기본 원칙과 태도 - 상황별 응대 표현(문의·클레임 등) 실습 2. 초기 브랜드의 팬을 만드는 첫인상 CS 전략 - 브랜드 첫인상의 3요소(언어·비언어·시각) - 브랜드 보이스 설계와 CS 응대 프로토콜 작성 3. AI를 이용한 CS 전략 - AI 활용한 FAQ 프로토타입 제작 실습	이상미

■ 안내 및 문의사항

- 전화번호 : 031-924-5043 (5045~6)
- * 전화접수가 아닌 홈페이지 신청순으로 선착순 마감됩니다.
- * 교육 확정은 ‘신청방법’에 명시된 것처럼 1~2단계 모두 완료되어야 확정됩니다.
- * 교육은 전액 무료입니다.
- * 강의 종료 후 진행되는 만족도 조사까지 완료해야 출석이 인정됩니다.